

2026 年 8 月 5 日

お客様各位

株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

**令和 8 年熊本地震により被災されたお客さまに対する
電気料金等の特別措置について**

このたびの令和 8 年熊本地震により被災されたお客様に、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、本地震により災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域において被災されたお客様に対して、お申し出があった場合に以下の特別措置を講ずることとしましたので、お知らせいたします。

1. 対象地域

2026 年 7 月 28 日に発生した熊本地震において災害救助法が適用された地域
およびその隣接する地域

※ 災害救助法の適用地域は別紙にてご確認ください。

2. 主な特別措置内容

① 電気料金の支払期日の 1 か月間延長

被災されたお客さまの 2026 年 7 月分（支払期日が災害救助法適用日以降となるものに限り）、8 月分、9 月分および 10 月分の電気料金の支払期日を各々 1 か月間延長いたします。

② 不使用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から全く電気を使用されない場合には、被災日が属する月分の翌月分の電気料金から 6 カ月間に限り、電気料金は申し受けません。

③ 使用不能設備相当分の基本料金等の免除

電気設備の一部が被災により使用不能となった場合は、その使用不能設備

相当分の接続送電サービス料金および臨時接続送電サービス料金の基本料金ならびに予備送電サービス料金は、2027 年 1 月末日まで申し受けません。

3. 特別措置のお申し込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客様は、下記までお問い合わせください。

スマ電サービスセンター 0120-905-973

(受付時間：月曜日～日曜日 10 時～20 時)

「当社と契約している」ことと「特別措置の申し込み」と、お伝えください。

(※) クレジットカード、口座振替で電気料金をお支払いいただいているお客様においては、お申し出のタイミングによっては、既に決済手続きが完了している場合がございます。また、お支払い期限の延長を適用した場合は、コンビニ振込票または振込でのお支払いとなりますので、予めご了承ください。

(別紙)

◎九州電力送配電管内

<災害救助法適用日：7月28日>

■ 災害救助法適用市町村

熊本県：熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市、下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町、上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町